

## **ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN**

### I Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle met ons gesloten koopovereenkomsten betreffende auto's dan wel onderdelen daarvan en overige toebehoren, alsmede op overeenkomsten tot keuring, taxatie, reparatie en onderhoud aan auto's.
2. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten, ongeacht een eventuele (eerdere) verwijzing van koper/opdrachtgever naar zijn eigen of andere algemene voorwaarden. Wij wijzen uitdrukkelijk de eventueel door koper van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand.

### II Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomsten

1. Al onze aanbiedingen onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.
2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een order door ons schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd.
3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder annuleringen of ontbindingen van gesloten overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

### III Prijzen

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden onze verkoopprijzen voor levering af bedrijf.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn montage-, service- en transportkosten alsmede keuringskosten en kosten rijklaar maken en eventuele fiscale heffingen anders dan BPM/BTW niet in onze prijs begrepen.
2. Ook nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen kunnen wijzigingen in rechten, belastingen en accijnzen aan de koper worden doorberekend.
3. Facturen worden éénmaal opgemaakt en naar koper/opdrachtgever verstuurd niet meer, behoudens uitzonderingen niet meer aangepast, zonder dat hiervoor administratiekosten in rekening worden gebracht.

### IV Mutaties

Wij zijn gerechtigd zonder voorkennis of medeweten van koper technisch noodzakelijke wijzigingen aan te brengen in de verkochte auto's, hun uitrusting en/of onderdelen zonder dat koper daaraan enigerlei recht zou kunnen ontlenen.

### V Termijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is overeengekomen. Bij niet "tijdige" levering dienen wij derhalve eerst schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Wij zijn eerst in gebreke nadat 21 dagen zijn verstreken sedert de schriftelijke ingebrekestelling ons heeft bereikt, e.e.a. onverlet het bepaalde in artikel XI.

#### VI Levering en risico-overgang

1. Levering geschiedt na (schriftelijke) aankondiging te onzer keuze:
  - a. door ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres;
  - b. door aflevering van het verkochte aan het adres van koper/opdrachtgever in Nederland.
2. Bij ter beschikkingstelling van het verkochte aan ons adres ten behoeve van koper/opdrachtgever dient koper/opdrachtgever binnen vijf dagen, nadat het verkochte ter beschikking staat, danwel anders schriftelijk is overeengekomen, het verkochte af te halen.
3. Bij aflevering van het verkochte door ons aan het adres van koper/opdrachtgever dient koper/ opdrachtgever onmiddellijk af te nemen.
4. Indien koper het verkochte niet binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn afhaalt of het verkochte niet conform lid 3 van dit artikel afneemt, zijn wij gerechtigd de overeenkomst middels een buitengerechterlijke verklaring te ontbinden. Middels deze verklaring zal aan koper/opdrachtgever een redelijke termijn worden gesteld waarbinnen deze alsnog kan afnemen, bij gebreke waarvan de overeenkomst als zijnde ontbonden moet worden beschouwd.
5. Als gefixeerde schadeloosstelling zal koper/opdrachtgever dan de vooruitbetaling volgende uit artikel VII, zonder rechtelijke tussenkomst verschuldigd zijn.
6. Tevens staat het ons dan vrij om het verkochte, aan een derde te koop aan te bieden.

#### VII Betalingen

1. Wij zijn gerechtigd van het door de koper/opdrachtgever verschuldigde bedrag te allen tijde vooruitbetaling te verlangen (in ieder geval) tot een beloop van 25% daarvan, met een minimale aanbetaling van € 500,--. De factuur betrekking hebbende op de vooruitbetaling dient binnen 24 uur na verzending hiervan op onze bankrekening te staan bijgeschreven, bij gebreke waarvan de reservering vervalt en de auto weer aan een derde kan worden aangeboden.
2. Tenzij anders overeengekomen dient betaling, zonder verrekening, ook van de bijkomende kosten, voor of bij afname of aflevering van het verkochte contant plaats te vinden. Onder contante betaling wordt mede verstaan bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door ons aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van levering. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.
3. In geval koper/opdrachtgever één of meer betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt is koper/opdrachtgever vanaf de vervaldag aan ons de wettelijke handelsrente en bij een natuurlijkpersoon/ consument de wettelijke rente verschuldigd over alle te late betalingen per maand of gedeelte van een maand.
4. Tevens is koper/opdrachtgever de buitengerechterlijke en gerechtelijke incassokosten verschuldigd. Buitengerechterlijke incassokosten zijn alle kosten welke door ons worden gemaakt om tot incasso van de door koper/opdrachtgever uit de overeenkomst verschuldigde bedragen te geraken, waaronder noodzakelijke kosten van juridische bijstand. De buitengerechterlijke kosten zijn conform art 6:96 lid 6 BW verschuldigd indien koper/opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de eerste aanmaning de uit de overeenkomst verschuldigde bedragen voldoet. Voor wat de hoogte hiervan wordt verwezen naar de Wet Normering Buitengerechterlijke Incassokosten, met een minimum van € 50,-- per sommatie.

### VIII Inkoop

1. Het bepaalde in dit artikel is alleen van toepassing, indien wij een auto inkopen in geval van verkoop (zogenaamde inruil), wanneer de koper/aanbieder: - een particulier is, die zelf geen aftrek van voorbelasting heeft genoten; - een (overheids)instelling is, niet ondernemer zijnde; - een ondernemer is, die de auto uitsluitend voor vrijgestelde prestaties heeft gekocht; - een kleine ondernemer is, die van de administratieve verplichtingen is ontheven op grond van artikel 25, lid 3 van de Wet - op de Omzetbelasting 1968; - een andere (geautoriseerde) wederverkoper is, die de margeregeling toepast, in die zin dat slechts BTW over de marge - verschuldigd is.
2. Koper/aanbieder dient in te staan voor de informatie die hij geeft over het schadeverloop en kilometerhistorie van de in te ruilen auto.
3. Aan deze taxatie zijn wij evenwel niet langer gebonden dan 14 dagen na de dag der taxatie, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Op de dag van overdracht van de in te kopen auto dient deze in dezelfde staat te verkeren als op het ogenblik van taxatie.
5. Indien de overdracht van de in te kopen auto plaatsvindt, nadat de termijn in lid 4 genoemd verstreken is en/of indien de in te kopen auto niet meer in dezelfde staat verkeert als op het ogenblik der taxatie, zijn wij gerechtigd opnieuw een taxatie te laten verrichten. Indien deze lager uitvalt, kan aanbieder/koper aan deze taxatie geen rechten ontlenen.
6. De in te kopen auto(s) dient (dienen) te worden geleverd bij levering van de door ons verkochte auto(s).
7. Indien koper/aanbieder bij verkoop van een nieuwe auto tegen inkoop van een auto de in te kopen auto blijft berijden in afwachting van de levering van de nieuwe, wordt de in te kopen auto eerst ons eigendom, nadat de feitelijke levering aan ons heeft plaatsgevonden. Tot die datum is het risico voor de in te kopen auto voor de koper/aanbieder.
8. De in te kopen auto dient bij de feitelijke levering voorzien te zijn van een geldig kentekenbewijs (deel I en deel II) en een overschrijvingsbewijs. Indien één of meerdere van bovenstaande papieren ontbreekt, behouden wij ons het recht voor, voor het verkrijgen van een nieuw kentekenbewijs en de daarmee verband houdende waardevermindering, koper/aanbieder kosten in rekening te brengen. Bovendien dient koper/aanbieder de auto in dat geval in te leveren met een tijdelijk kentekenbewijs.
9. In geval van inkoop dient de (particuliere) koper/aanbieder als bedoeld in lid 1, o.g.v. de toepasselijke BTW-regelgeving over inruil van gebruikte roerende zaken, een inkoopverklaring/inkoopfactuur in te vullen en te ondertekenen.
10. De overeenkomst met betrekking tot de inruil/inkoop wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van schriftelijke goedkeuring door de eigenaar. Het bepaalde in artikel II, lid 3, is van overeenkomstige toepassing.

### IX Schadetaxatie

Indien wij een schadetaxatie hebben verricht, zullen wij aan koper/opdrachtgever de werkelijk gemaakte kosten in rekening brengen, met een minimum van € 100,- exclusief BTW. Deze kosten worden niet in rekening gebracht indien aan ons een opdracht tot reparatie wordt verstrekt, danwel de levering van een (andere) auto met ons wordt overeengekomen.

X Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

1. Wij zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien wij daartoe gehinderd zijn als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan onze schuld (waaronder begrepen niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers), noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.
2. Wij zijn in geval van blijvende overmacht gerechtigd de overeenkomst met koper/opdrachtgever buitengerechtelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring.
3. In geval van tijdelijke overmacht zijn wij gerechtigd de termijnen van de overeenkomst met koper/opdrachtgever eenzijdig te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke overmacht geldt.
4. Eventueel hieruit voortvloeiende schade blijft voor rekening en risico van van koper/opdrachtgever.

XI Eigendomsvoorbehoud

1. De eigendom van alle door ons aan koper/opdrachtgever verkochte zaken blijft bij ons zolang koper/opdrachtgever onze vorderingen uit hoofde deze overeenkomst niet, of niet geheel heeft voldaan, zolang koper/opdrachtgever de vordering uit hoofde van de verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit deze overeenkomst nog niet heeft voldaan en zolang koper/opdrachtgever onze vorderingen wegens het tekortschieten in de nakoming door koper/opdrachtgever van zodanige verbintenissen niet heeft voldaan, waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten.
2. Koper/opdrachtgever is vóór volledige betaling van de koopprijs met inbegrip van eventuele rente en kosten niet bevoegd het verkochte aan derden in gebruik af te staan, te verpanden of aan derden over te dragen.
3. In het geval een derde te goeder trouw de eigendom van de nog niet betaalde zaken heeft gekregen en deze derde de verschuldigde koopsom nog niet heeft voldaan, verbindt koper/opdrachtgever zich nu reeds vooralsdan een bezitloos pandrecht voor te behouden en voor zover mogelijk te vestigen op de vordering die koper op deze derde heeft.

XII Garantie

1. Wanneer geen garantie of afkoop garantie vermeld staat op de factuur bij levering van de auto, is de auto gekocht zoals gezien en bereden dus zonder enige vorm van garantie.
2. Het is mogelijk om garantie aan te schaffen. De garantie loopt volledig via AutoTrust Europe BV te Assen. RH Automotive is slechts en alleen tussenpersoon voor het afsluiten van deze garanties. Voor garantie zaken na aflevering dient er direct contact te worden opgenomen met AutoTrust Europe BV te Assen voor verdere afhandeling hiervan.

XIII Reparaties

1. Onze aanbiedingen betreffende prijzen van reparatie en reparatieduur zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend. Omdat wij zelf geen werkplaats in eigen beheer hebben is de reparatietermijn afhankelijk van een door ons in te schakelen reparatiebedrijf. De reparatietermijn wordt door dit bedrijf vastgesteld en is derhalve leidend, wij hebben hierop geen enkele invloed.

2. Tijdens de uitvoering van deze werkzaamheden, blijven wij het directe aanpreekpunt. Het is dus niet de bedoeling dat koper/opdrachtgever rechtstreeks dit schadebedrijf gaat benaderen.
3. Wij oefenen het retentierecht uit op de auto, indien de koper/opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de auto niet of niet geheel voldoet.
4. Indien na uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de koper/opdrachtgever de betreffende auto niet binnen één week na laatstbedoeld tijdstip is afgehaald, zijn wij gerechtigd om stallingskosten in rekening te brengen conform het in ons bedrijf geldende tarief van € 25,- per dag. Stalling geschiedt voor rekening en risico van de koper/opdrachtgever, behoudens ingeval er sprake is van schade die rechtstreeks het gevolg is van onze opzet of grove schuld onzerzijds.
5. Vervangen materialen of zaken worden alleen aan de koper/opdrachtgever ter beschikking gesteld indien deze zulks uitdrukkelijk wenst en zulks tevoren aan ons kenbaar maakt. In het andere geval worden de materialen ons eigendom zonder dat de koper/opdrachtgever ter zake enige vergoeding aan ons in rekening kan brengen.
6. Tijdens de reparatie en of reparatieduur zijn wij niet aansprakelijk voor bijkomende kosten van (bv.) vervangend- en of openbaarvervoer. Dit dient door de koper/opdrachtgever verder zelf te worden geregeld, wij zijn hierbij geen partij.
7. Mocht een voertuig moeten worden afgesleept al dan niet door een bergingsbedrijf, dan dient voorafgaand met ons de plaats van lossen te worden bepaald.

#### XIV Klachten en verjaring

1. Klachten behoren binnen 8 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn, door koper/opdrachtgever schriftelijk bij ons te zijn ingediend, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
2. Bij zichtbare gebreken dient de koper/opdrachtgever de gebreken onmiddellijk bij aflevering te melden aan ons, bij gebreke waarvan koper/opdrachtgever wordt geacht het gekochte onvoorwaardelijk te hebben geaccepteerd.
3. Klachten zullen niet in behandeling worden genomen, indien blijkt dat koper/opdrachtgever of niet geautoriseerde derden iets aan het (de) object (en) hebben veranderd of gerepareerd dat direct of indirect verband houdt met de klacht, behoudens in het geval dat dit met voorkennis van ons is geschied en in noodgevallen waarin koper/opdrachtgever zich vooraf onmogelijk met ons heeft kunnen verstaan, doch hij niettemin ons terstond van het noodgeval in kennis heeft gesteld.
4. Alle aanspraken jegens ons, die niet binnen een jaar na hun ontstaan schriftelijk bij ons zijn ingediend, vervallen door verjaring, met dien verstande dat uitsluitend voor natuurlijke personen/consumenten een verjaringstermijn geldt van twee jaar vanaf de aflevering van de auto, dan wel onderdelen.

XV Ontbinding

1. Onverminderd ons recht nakoming te vorderen zijn wij gerechtigd, indien de koper/opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, de koopovereenkomst te ontbinden, waarbij wij het recht hebben aan koper/opdrachtgever 10% van de verkoopprijs met een minimum van EURO 500,- inclusief eventuele BTW en BPM, exclusief eventuele inruil als schadevergoeding in rekening te brengen.
2. De koper/opdrachtgever is geen annuleringskosten verschuldigd, indien de koper/opdrachtgever in geval van een verkoop op afstand de overeenkomst rechtsgeldig heeft ontbonden op grond van art. 7:46d BW.
3. Wij kunnen, naast de overige aan ons toekomende rechten, de koopovereenkomst met koper/opdrachtgever te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en rechtelijke tussenkomst en zonder schadelijktigheid jegens koper door middel van een schriftelijke mededeling aan de koper/opdrachtgever opschorten en/of ontbinden indien koper/opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

XVI Toepasselijk recht en geschillen

1. Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Behoudens geschillen met betrekking tot de fabrieksgarantie, waaromtrent in de garantievoorwaarden een aparte regeling geldt, zullen alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, of van nadere overeenkomsten, welke van zodanige overeenkomsten uitvloeisel mochten zijn, worden berecht door de Arrondissementsrechtbank te MiddenNederland.
3. Indien het geschil wordt beslecht door een andere dan de volgens de wet bevoegde rechter, heeft de koper/opdrachtgever, indien hij natuurlijk persoon/consument is, het recht om binnen een maand nadat wij ons schriftelijk op dit beding hebben beroepen, voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.